

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей договір (далі – «Договір») є офіційною та публічною пропозицією Фізичної особи – підприємця Гапонюк Тетяни Іванівни (далі – «Виконавець») щодо надання послуг з доступу та користування сайтом funtime.me (далі – «Сайт»), для невизначеного кола осіб (далі – «Користувачі»). Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Користувачів незалежно від їх статусу без надання переваги одному Користувачу перед іншим. Прийняттям умов цього Договору шляхом реєстрації або початку користування Сайтом, Користувач беззастережно підтверджує свою згоду з усіма умовами, викладеними нижче.

1. Визначення термінів

1.1. **Публічна оферта** – публічна пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу фізичних осіб (резидентів або нерезидентів України), укласти з Виконавцем Договір на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. **Виконавець** – Фізична особа – підприємець Гапонюк Тетяна Іванівна, яка діє згідно з чинним законодавством України.

1.3. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка приймає умови цього Договору шляхом реєстрації на Сайті або початку користування послугами.

1.4. **Сайт** – інтернет-ресурс за адресою funtime.me, на якому надаються послуги.

1.5. **Послуги** – доступ до функціоналу Сайту, а також інші супутні сервіси, оновлення, технічна підтримка та інші послуги, що надаються Виконавцем через Сайт.

1.6. **Акцепт** – беззастережне прийняття умов цього Договору Користувачем шляхом реєстрації або використання Сайту.

1.7. **Адміністрація/представник Сайту** – особа уповноважена Власником Сайту на дії, передбачені Угодою.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу Послуги, передбачені цим Договором, а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги.

2.2. Послуги надаються у режимі онлайн та регулюють порядок доступу до функціоналу Сайту, а також забезпечення технічної підтримки.

3. Акцепт та порядок реєстрації

3.1. Прийняттям цього Договору є реєстрація Користувача на Сайті або початок користування послугами.

3.2. Реєстрація здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті. Надання недостовірної інформації може стати підставою для відмови у наданні послуг.

3.3. Використання Сайту без попередньої реєстрації допускається лише для ознайомлення з інформацією. Однак, у випадку фактичного початку користування Сайтом Користувач вважається таким, що прийняв умови цього Договору.

4. Оплата послуг

4.1. Вартість платних Послуг та спосіб оплати вказуються на Сайті у відповідному розділі та можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку.

4.2. Вартість Послуг визначається відповідно до обраного Користувачем тарифу, пакету послуг або обсягу спожитих ресурсів.

4.3. Оплата здійснюється через платіжну систему LiqPay (або інші платіжні сервіси, вказані на Сайті). Після підтвердження оплати Виконавець надає Користувачу доступ до відповідних платних Послуг.

4.4. Розрахунки між сторонами проводяться в національній валюті України шляхом безготівкового переказу коштів через зазначені на Сайті платіжні системи.

4.5. У разі успішної оплати Користувач отримує підтвердження про зарахування коштів (наприклад, електронний чек від платіжної системи або повідомлення на електронну адресу, зазначену Користувачем при реєстрації).

4.6. У випадку некоректного, неправильного, помилкового зазначення Користувачем своєї електронної адреси Виконавець не несе відповідальності за неотримання Користувачем документів, зазначених в п. 4.5. цього Договору.

5. Повернення товару та/або відмова від послуги

5.1. Якщо придбаний товар чи надана послуга не відповідають очікуванням Користувача, він може ініціювати повернення згідно чинному законодавству України за умови, що це дозволено чинним законодавством України та немає винятків, пов'язаних зі специфікою послуги.

5.2. Порядок повернення коштів:

1. Звернутися до Виконавця, використовуючи контакти, вказані на сайті.

2. Обґрунтувати причини повернення та підтвердити факт оплати (електронним чеком, іншим документом).
3. Надати власний IBAN-рахунок (який належить фізичній особі – Користувачу) для зарахування суми повернення.
4. Очікувати відповіді Адміністратора Сайту та/або повернення коштів на рахунок (термін залежить від обставин та умов банківської обробки платежів).

5.3. Повернення коштів здійснюється виключно на IBAN-рахунок, відкритий на ім'я Користувача. Переказ на інші рахунки, зокрема юридичних осіб чи ФОП, не проводиться.

5.4. У разі виникнення додаткових питань або спірних моментів, Користувач може звернутися до служби підтримки. Виконавець розглядає звернення і надає відповідь у найкоротші можливі терміни.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. Надавати доступ до Сайту та відповідних Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

5.1.2. Забезпечувати технічну підтримку та реагувати на звернення Користувачів у розумні строки.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Вносити зміни до умов надання Послуг (тарифів, функціоналу тощо), повідомляючи Користувачів шляхом публікації інформації на Сайті.

6.2.2. Обмежувати або припиняти доступ Користувача до Послуг у разі порушення ним умов цього Договору або чинного законодавства України.

6.2.3. Визначати правила поведінки на Сайті і залишає за собою право вимагати їх виконання від Користувачів.

6.2.4. Визначати правила поведінки на Сайті і залишає за собою право вимагати їх виконання від Користувачів.

6.2.5. Заблокувати або видалити акаунт Користувача, а також заборонити доступ з використанням будь-якої інформації до певних сервісів Сайту, і видалити будь-який контент Користувача без пояснення причин, в тому числі в будь-якому з наступних випадків:

- ✓ порушення Користувачем умов Договору або умов інших документів, передбачених Договором.
- ✓ вчинення Користувачем дій, що спричинили або здатних спричинити нанесення шкоди діловій репутації Сайту.

6.2.6. Вимагати від Користувача надання достовірної інформації, необхідної для належного виконання цього Договору.

6.3. Користувач зобов'язується:

- 6.3.1. Дотримуватися умов цього Договору та правил користування Сайтом.
- 6.3.2. Надавати достовірні дані (електронна пошта, нікнейм, промокод тощо) під час реєстрації, здійснення оплати чи заповнення відповідних полів, оновлювати її у разі змін.
- 6.3.3. Своєчасно оплачувати платні Послуги згідно з умовами Договору (за потреби).
- 6.3.4. Зберігати в конфіденційності свої платіжні та/або облікові дані (якщо створюється обліковий запис чи зазначаються паролі).

6.4. Користувач має право:

- 6.4.1. Отримувати інформацію про Послуги та їх вартість, розміщену на Сайті.
- 6.4.2. Звертатися до служби підтримки для вирішення технічних чи організаційних питань.

6.5. Надаючи свою адресу електронної пошти, Користувачі дають згоду на використання електронної пошти для відправки Користувачам чеків, сервісних, юридичних, інформаційних, промо та рекламних повідомлень, тощо. Повідомлення також можуть бути відправлені поштою. Користувачі можуть відмовитися від інформаційних, маркетингових та рекламних повідомлень.

6.6. Сайтом дозволяється використовувати лише Користувачам, які досягли повноліття (18 років). Неповнолітні особи можуть користуватися сервісом виключно за згодою батьків або опікунів.

7. Порядок підтвердження надання та отримання Послуг

7.1. Фіксація оплати та активації

- 6.1.1. Фактом отримання послуг з боку Користувача вважається їх активація або надання доступу до функціоналу, що підтверджується відповідними записами в базі даних Сайту та/або логами.
- 6.1.2. Дані про успішну оплату зберігаються в платіжній системі (LiqPay чи інших) й містять ідентифікатор транзакції, дату й час оплати, суму та інші деталі, а також можуть фіксуватися у внутрішніх системах Виконавця.
- 6.1.3. У випадку відсутності будь-яких скарг, листів, звернень з боку Користувача протягом трьох календарних днів з моменту оплати послуги, послуга вважається активованою та отриманою Користувачем.

7.2. Логи та облік дій

7.2.1. Виконавець веде логи (журнали подій), де фіксуються ключові дії Користувача, пов'язані з активацією та використанням платних функцій (наприклад, дата й час введення промокоду, нікнейм Користувача, отриманий обсяг послуг).

7.2.2. Ці логи зберігаються протягом строку, визначеного внутрішніми політиками Виконавця (але не менше строку, необхідного для вирішення можливих суперечок).

7.3. Підтвердження через електронну пошту

7.3.1. У разі успішної оплати чи активації послуги, Виконавець може надсилати Користувачу лист на вказану ним під час придбання послуги електронну адресу з повідомленням про успішну оплату й активацію.

7.3.2. Наявність у Користувача такого листа або скріншота відповідної транзакції також може слугувати додатковим підтвердженням факту надання Послуг.

7.4. Доказова база у разі спорів

7.4.1. У разі виникнення спорів щодо факту надання чи ненадання послуг, офіційними доказами вважаються:

- ✓ Дані платіжних систем про успішну транзакцію (LiqPay тощо).
- ✓ Технічні логи Сайту, що підтверджують активацію або зміну статусу Користувача (наприклад, використання промокоду, дата й час зарахування послуги).
- ✓ Електронне листування між Користувачем і Виконавцем, якщо таке мало місце.

7.4.2. Сторони визнають електронні журнали (логи) та дані платіжних систем належним доказом під час вирішення спорів, якщо не буде доведено їх недостовірність чи неповноту.

8. Відповідальність сторін

8.1. Виконавець не несе відповідальності за перебої у роботі Сайту, викликані обставинами, що не залежать від нього (технічні несправності, перевантаження мережі, дії третіх осіб тощо).

8.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які помилки, неточності, упущення при реєстрації або завантаження контенту на Сайті і не може бути притягнутий до відповідальності за будь-які збитки (включаючи упущену вигоду), що виникають у зв'язку з такими помилками, неточностями або упущеннями.

8.3. Користувач несе відповідальність за збереження своїх облікових даних та за всі дії, які здійснюються з використанням його облікового запису.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі настання форс-мажорних обставин, підтверджених у встановленому законодавством порядку.

9. Конфіденційність та захист персональних даних

9.1. Надаючи свої персональні дані під час реєстрації, Користувач погоджується на їх обробку Виконавцем відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати персональні дані Користувача третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

9.3. Користувач зобов'язується самостійно забезпечити конфіденційність своїх облікових даних (логін, пароль тощо) та не передавати їх третім особам.

9.4. Користувач несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Користувача або невідповідністю її дійсності.

10. Форс-мажор

10.1. Сторони не несуть відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), таких як війна, стихійні лиха, страйки, блокади, епідемії тощо.

10.2. Сторона, для якої виникли форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно повідомити іншу сторону про їх настання.

11. Інші умови

11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту акцепту Користувачем і діє протягом усього строку надання Послуг.

11.2. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті.

11.4. Цей Договір регулюється законодавством України, зокрема Цивільним кодексом України.

11.5. Продовжуючи користування Сайтом, Користувач підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та приймає їх без застережень.

11.6. Даний Договір є публічною офертою і розміщується у вільному доступі на Сайті.

12. Реквізити Виконавця

Виконавець:

ФОП Гапонюк Тетяна Іванівна

Адреса: м. Київ, проспект Валерія Лобановського, 128

Ідентифікаційний код 2879013125

Платник єдиного податку, 3 група

ІВАН: UA733052990000026006045011051

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Електронна пошта: fuuntiimee@gmail.com