

Політика скасування та повернення платежів ігрового сервісу FunTime.me

м. Одеса

2026 рік

Ця Політика скасування та повернення платежів (надалі – «Політика») є невід'ємною частиною Публічної оферти та визначає умови повернення коштів за цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу, представлені на сайті <https://funtime.me>.

Здійснюючи оплату на Сайті, Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згоден з умовами цієї Політики, а також усвідомлює, що в силу специфіки цифрового контенту право на відмову від Послуги обмежене моментом її надання.

Визначення термінів

Цифровий контент – нематеріальні об'єкти (ігрові ранги, віртуальні предмети, ігрові привілеї, доступ до додаткового функціоналу), що надаються у цифровому вигляді та не мають матеріального носія.

Момент надання Послуги – фактичне відображення купленого контенту в ігровому профілі Користувача або активація функціоналу на ігровому сервері.

Технічна помилка – збій у роботі Сайту або ігрового сервера, через який контент не був наданий протягом 24 годин після успішної оплати.

1. Правові підстави

1.1. Політика розроблена відповідно до Цивільного кодексу України (ст. 633, 901) та Закону України «Про захист прав споживачів».

1.2. Згідно з ч. 8 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів», споживач не має права відмовитися від договору, предметом якого є надання цифрового контенту, якщо виконання договору почалося за попередньої згоди споживача та з його підтвердженням того, що він втрачає право на відмову від договору (право на повернення коштів).

2. Умови та порядок повернення

2.1. Цифровий контент на Сайті надається миттєво. Після Моменту надання Послуги (зарахування контенту на акаунт) грошові кошти поверненню не підлягають.

2.2. Кошти можуть бути повернуті Користувачу виключно у разі Технічної помилки, за умови, що:

- оплата була успішно списана, але контент не з'явився протягом 24 годин;
- Користувач звернувся з претензією протягом 14 календарних днів з моменту оплати.

2.3. Повернення коштів неможливе, якщо:

- Користувач отримав блокування (бан) на сервері за порушення ігрових правил;
- Користувач помилився при введенні нікнейму;
- Користувач ініціював видалення своїх персональних даних, що призвело до безповоротної втрати контенту;
- Користувач передумав або товар йому «не сподобався» після фактичного використання.

3. Процедура подання заявки

3.1. Для ініціювання повернення Користувач має надіслати заяву на електронну адресу funtimecopyright@gmail.com.

3.2. У заявці необхідно вказати: нікнейм, дату/час транзакції, суму та додати копію чека (квитанції) від платіжної системи.

3.3. Термін розгляду заявки становить до 7 робочих днів.

4. Фінансові умови

4.1. Повернення коштів здійснюється на той самий платіжний засіб (картку), з якого було проведено оплату.

4.2. У разі задоволення запиту на повернення кошти повертаються тим самим платіжним методом, яким була здійснена оплата.

5. Відповідальність та chargeback

5.1. У разі ініціювання процедури chargeback після фактичного отримання цифрового контенту доступ Користувача до сервісу може бути обмежений або заблокований відповідно до правил сервісу.

5.2. Виконавець залишає за собою право надавати банку-емітенту логи сервера та інші технічні дані як доказ фактичного надання Послуги для оскарження процедури повернення.

Виконавець

ФОП Чернієнко Микола Сергійович

РНОКПП 4009803398

E-Mail kaboomenko@gmail.com

Telegram (особистий) [@kaboomenko](https://www.instagram.com/kaboomenko)

+380 (977) 079 941

місто Одеса, вулиця Академіка Філатова, 28

8. Контактна інформація

Володілець даних ФОП Чернієнко Микола Сергійович
РНОКПП 4009803398
E-Mail kaboomenko@gmail.com

Telegram (особистий) [@kaboomenko](https://t.me/kaboomenko)
+380 (977) 079 941

місто Одеса, вулиця Академіка Філатова, 28

9. Прикінцеві положення

10.1. Ця Політика може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку. Актуальна версія завжди розміщена за посиланням <https://funtime.me>.

FUNTIME.me

© 2026 FunTime. Усі права захищені.

Проект FunTime є незалежним ігровим сервером Minecraft та не пов'язаний з Mojang Studios або Microsoft.